

नागरिक चार्टर  
प्रमुख सेवाएं/लेनदेन

क्र.सं.	सेवाएं/लेनदेन	अधिमान (%)	जिम्मेदार व्यक्ति (पदनाम)	ईमेल	मोबाइल (फोन)	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	शुल्क		
								वर्ग	मोड	राशि
1	राष्ट्रीय लेखा सांख्यिकी (सकल घरेलू उत्पाद अनुमान) जारी करना	10	श्री पी.भानुमति, निदेशक	p.bhanumati@nic.in	9868213559 23364374	मंत्रालय और प्रेस सूचना ब्यूरो की वेबसाइट पर जारी की गई। इसके अलावा, स्पष्टीकरण ईमेल/लिखित अनुरोध पर प्रदत्त	अनुरोध लिखित अथवा ईमेल के जरिए प्रस्तुत करें	मंत्रालय की वेबसाइट पर दी गई मूल्य नीति के अनुसार	वेतन एवं लेखा कार्यालय, सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय के नाम से देय चेक/ड्राफ्ट	0
2	उपभोक्ता मूल्य सूचकांक (सीपीआई) जारी करना	10	श्री ई. दशरथन उप महानिदेशक	e.dasarathan@nic.in	9013965684 24672033	मंत्रालय और प्रेस सूचना ब्यूरो की वेबसाइट पर जारी की गई। इसके अलावा, स्पष्टीकरण ईमेल/लिखित अनुरोध पर प्रदत्त	अनुरोध लिखित अथवा ईमेल के जरिए प्रस्तुत करें	मंत्रालय की वेबसाइट पर दी गई मूल्य नीति के अनुसार	वेतन एवं लेखा कार्यालय, सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय के नाम से देय चेक/ड्राफ्ट	0
3	औद्योगिक उत्पादन सूचकांक (आईआईपी) जारी करना	10	श्री सत्यव्रत चक्रवर्ती	satyabrata.c@nic.in	9811283694	मंत्रालय और प्रेस सूचना ब्यूरो की वेबसाइट पर जारी की गई। इसके अलावा, स्पष्टीकरण ईमेल/लिखित अनुरोध पर प्रदत्त	अनुरोध लिखित अथवा ईमेल के जरिए प्रस्तुत करें	मंत्रालय की वेबसाइट पर दी गई मूल्य नीति के अनुसार	वेतन एवं लेखा कार्यालय, सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय के नाम से देय चेक/ड्राफ्ट	0
			उप महानिदेशक		23312241				0	
4	जारी आंकड़े/सांख्यिकी/सूचना/सां.और कार्य. कार्या. मंत्रा. द्वारा संकलित प्रकशनों को मानक फॉर्मेट में इलेक्ट्रॉनिक मोड से उपलब्ध करना	20	श्री पी.सी.मोहनन	pc.mohanan@nic.in	9818203488	अनुरोध लिखित अथवा ईमेल के जरिए प्रस्तुत करें	अनुरोध लिखित अथवा ईमेल के जरिए प्रस्तुत करें	मंत्रालय की वेबसाइट पर दी गई मूल्य नीति के अनुसार	वेतन एवं लेखा कार्यालय, सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय के नाम से देय चेक/ड्राफ्ट	0
			उप महानिदेशक		26109682				0	
5	केन्द्रीय मंत्रालयों, राज्य सरकारों और संघ राज्य क्षेत्र प्रशासनों को सांख्यिकीय मामलों पर सलाह देना	10	डॉ.पी.सी. मिश्रा निदेशक	pc.mishra@gov.in	9911120039 23747133	केन्द्रीय सांख्यिकी कार्यालय के सीएपी प्रभाग को अनुरोध लिखित अथवा ईमेल के जरिए प्रस्तुत करें	केन्द्रीय सांख्यिकी कार्यालय के सीएपी प्रभाग को अनुरोध लिखित अथवा ईमेल के जरिए प्रस्तुत करें	नि:शुल्क	0	

6	केन्द्र/राज्य/अंतर्राष्ट्रीय संगठनों के लिए शासकीय सांख्यिकी पर प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करना	15	श्री योगेन्द्र सिंह, उप महानिदेशक	yogendra.singh56@nic.in	9910070436 0120-2328902	अगले वित्तीय वर्ष में प्रशिक्षण आयोजित करने के अनुरोध पर विचार करने के लिए केन्द्रीय सांख्यिकी कार्यालय के प्रशिक्षण डिवीजन/ एनएसएसटीए को दिसंबर तक लिखित अथवा ईमेल के जरिए प्रस्तुत करें	अगले वित्तीय वर्ष में आयोजित होने वाले प्रशिक्षण कार्यक्रम के प्रशिक्षण कैलेण्डर में शामिल होने के अनुरोध पर विचार करने के लिए केन्द्रीय सांख्यिकी कार्यालय के प्रशिक्षण डिवीजन/ एनएसएसटीए को दिसंबर तक लिखित अथवा ईमेल के जरिए प्रस्तुत करें	नि:शुल्क	-	0
7	नोडल जिलों को एमपीलैड्स स्कीम के तहत निधि जारी करना	10	श्री तपन मित्र निदेशक	mplad@nic.in	9868866504 23344933	दिशा-निर्देशों में पात्रता पूरा करने संबंधी अपेक्षित दस्तावेज जिला प्राधिकारियों द्वारा उपलब्ध कराना	एमपीलैड्स दिशा-निर्देशों के पैरा 4.3 और मंत्रालय द्वारा समय-समय पर जारी निर्देशों के अनुसार दस्तावेज प्रस्तुत करना	नि:शुल्क	-	0
8	आधारी संरचना संबंधी बड़ी परियोजनाओं के बारे में निगरानी रिपोर्ट जारी करना	5	श्री डी.के.ओझा, निदेशक	dk.ojha@nic.in	9868328203 23362060	कार्यक्रम कार्यान्वयन स्कंध को लिखित अथवा ईमेल के माध्यम से अनुरोध प्रस्तुत करना । सूचना मंत्रालय की वेबसाइट www.cspm.gov.in और www.mplads.gov.in/tpp2006/index.htm पर भी उपलब्ध है	कार्यक्रम कार्यान्वयन स्कंध को लिखित अथवा ईमेल के माध्यम से अनुरोध प्रस्तुत करना । सूचना मंत्रालय की वेबसाइट www.cspm.gov.in और www.mplads.gov.in/tpp2006/index.htm पर भी उपलब्ध है	नि:शुल्क	-	0
9	बीस सूत्री कार्यक्रम-2006 के बारे में निगरानी रिपोर्ट जारी करना	5	श्री मित्र सेन, निदेशक	tpp@nic.in	9810214696 23376129	कार्यक्रम कार्यान्वयन स्कंध को लिखित अथवा ईमेल के माध्यम से अनुरोध प्रस्तुत करना । सूचना मंत्रालय की वेबसाइट www.cspm.gov.in और www.mplads.gov.in/tpp2006/index.htm		नि:शुल्क	-	0
सेवा मानक										
क्र.स.	सेवा/लेनदेन	अधिमान	सफलता के संकेतक	सेवा मानक	इकाई	अधिमान	आकड़ा स्रोत			
1	राष्ट्रीय लेखा सांख्यिकी (जीडीपी अनुमान) जारी करना	15	तिमाही के अंत के बाद तिमाही जीडीपी अनुमान जारी करना	2	माह	3	कई आकड़ा स्रोत हैं और जीडीपी अनुमानों का संकलन विभिन्न दृष्टिकोणों को अपनाकर किया जाता है ।			

			राष्ट्रीय आय के अंतिम अनुमान निर्धारित वर्ष के पूरा होने से कई दिन पहले जारी करना	51	दिन	3	कई आंकड़ा स्रोत हैं और जीडीपी अनुमानों का संकलन विभिन्न दृष्टिकोणों को अपनाकर किया जाता है।			
			निर्धारित वर्ष के लिए राष्ट्रीय आय के प्रथम संशोधित अनुमान जारी करना	10	माह	3	कई आंकड़ा स्रोत हैं और जीडीपी अनुमानों का संकलन विभिन्न दृष्टिकोणों को अपनाकर किया जाता है।			
			प्रथम संशोधित अनुमान जारी करने से लेकर वार्षिक राष्ट्रीय लेखा सांख्यिकी प्रकाशित करना	7	माह	6	कई आंकड़ा स्रोत हैं और जीडीपी अनुमानों का संकलन विभिन्न दृष्टिकोणों को अपनाकर किया जाता है।			
2	उपभोक्ता मूल्य सूचकांक (सीपीआई) जारी करना	10	निर्धारित माह के लिए राज्य-वार और अखिल भारत के लिए ग्रामीण तथा शहरी और संयुक्त के उपभोक्ता मूल्य सूचकांक (सीपीआई) जारी करना	12	दिन	10	डाक विभाग द्वारा चयनित 1181 गांवों से ग्रामीण मूल्य आंकड़ा संग्रहित करना। 310 चुने हुए शहरों के 1114 बाजारों से मूल्य संबंधी आंकड़े नियमित रूप से एकत्रित किए जाते हैं और एनएसएसओ (एफओडी) द्वारा शहरी क्षेत्रों में चुनी हुई आवासीय कालोनियों से किराया संबंधी आंकड़े एकत्रित किए जाते हैं।			
3	औद्योगिक उत्पादन सूचकांक (आईआईपी) जारी करना	10	निर्धारित माह के लिए मासिक औद्योगिक उत्पादन सूचकांक (आईआईपी) जारी करना	42	दिन	10	16 केन्द्र सरकार के मंत्रालयों/ विभागों/ संगठनों जिनके डोमेन में आने वाली विभिन्न औद्योगिक इकाइयों पर प्रशासनिक नियंत्रण है के लिए आईआईपी आंकड़ा उपलब्ध कराना जैसे कि औद्योगिक नीति एवं संवर्धन विभाग, भारतीय खान ब्यूरो, पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय आदि।			
4	जारी आंकड़े/सांख्यिकी/सूचना/सां.और कार्य. कार्या. मंत्रा. द्वारा संकलित प्रकाशनों को मानक फॉर्मेट में इलेक्ट्रॉनिक मोड के माध्यम से उपलब्ध करना	20 (संयुक्त अधिमान दोनों 4(क) और 4 (ख) के लिए	तिमाही आंकड़ा/रिपोर्ट	90	दिन	4	कई डाटा स्रोत हैं। प्रत्येक सूचना/ प्रकाशन का ब्योरा प्रत्येक प्रकाशन में उपलब्ध होगा			

			मासिक आंकड़ा	45	दिन	4	कई डाटा स्रोत हैं । प्रत्येक सूचना/ प्रकाशन का ब्यौरा प्रत्येक प्रकाशन में सामबद्ध होगा			
			वार्षिक आंकड़ा/रिपोर्ट	18	माह	4	कई डाटा स्रोत हैं । प्रत्येक सूचना/ प्रकाशन का ब्यौरा प्रत्येक प्रकाशन में सामबद्ध होगा			
5	सभी हितधारकों को सां. और कार्य.कार्या. मंत्रा. के सभी प्रकाशनों पर सूचना प्रदान करना		आंकड़ा उपयोगकर्ता सम्मेलन	1	संख्या	4	कई डाटा स्रोत हैं । प्रत्येक सूचना/ प्रकाशन का ब्यौरा प्रत्येक प्रकाशन में सामबद्ध होगा			
			प्रत्येक प्रकाशन/रिलीज में मेटा डाटा इंजित करना	5	संख्या	4	कई डाटा स्रोत हैं । प्रत्येक सूचना/ प्रकाशन का ब्यौरा प्रत्येक प्रकाशन में सामबद्ध होगा			
6	केन्द्रीय मंत्रालयों, राज्य सरकारों और संघ राज्यक्षेत्र प्रशासनों को सांख्यिकीय मामलों पर सलाह देना	10	मांगी गई जानकारी पर सलाह देना	6	सप्ताह	10	मंत्रालय के रिकार्ड और मंत्रालय में विषय से संबंधित प्रभागों के साथ परामर्श			
7	केन्द्र/राज्य/अंतर्राष्ट्रीय संगठनों के लिए शासकीय सांख्यिकी पर प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करना	15	पहली अप्रैल से आरंभ होने वाले अगले वित्तीय वर्ष हेतु वर्ष के मार्च माह तक प्रशिक्षण कैलेण्डर तैयार करना	मार्च के अंत तक	दिनांक	7.5	मंत्रालय के रिकार्ड			

